

[ofs]





## ÍNDICE

- 1. La empresa.**
- 2. Nuestros productos.**
- 3. Nuestros servicios.**
- 4. Nuestros clientes.**

## LA EMPRESA

OFS seguros nació en Marzo de 2004 con el fin de ofrecer una respuesta profesional en materia de seguros y servicios financieros tratando cambiar la imagen típica de vendedor de seguros, por la de asesor en seguros.

Ese es nuestro compromiso, nuestra seña de identidad, la satisfacción a corto y medio plazo de un cliente, que confíe plenamente en nosotros a la hora de asegurar sus riesgos e inquietudes financieras.

Una amplia formación nos avala, contamos con más de 25 años de experiencia en materia de seguros, y podemos presumir de conocer el sector desde todos los puntos de vista posibles, ya que hemos sido comerciales y directores de compañías de seguros, antes de dar el salto profesional a la mediación.

Prueba de ello es que hasta el momento hemos sido los únicos agentes de Canarias nominados a participar en los cursos ICEA Siglo XXI, donde solo acuden los mejores Mediadores de toda España. Además, las nuevas generaciones que forman parte de nuestra organización están comprometidas con la formación y la profesionalidad. En ese compromiso conseguimos el premio **Reale Seguros y del Colegio de Mediación de seguros como el mejor alumno del curso de Corredor de Seguros y Reaseguros**.

Flexibilidad y agilidad son dos componentes necesarios para poder atender a empresas y particulares. Estos valores permiten poner a su disposición una oferta global de servicios de seguros especializados a empresas, profesionales, autónomos y particulares, no limitándonos a la formalización de una póliza, sino aportando valores añadidos a nuestros clientes.

Trabajamos cada día para que nuestros clientes estén satisfechos, con profesionalidad, humildad, dedicación, conocimiento del sector y con el objetivo claro de asesorar, tratando de cumplir la labor social de cubrir las pensiones en el futuro, asegurar la salud de un hijo, la empresa de todo una vida, la seguridad de una casa, la dependencia de una persona...



Premios ICEA de seguros. Oscar de la Fe abajo a la Derecha.



Pablo de la Fe recogiendo el premio mejor alumno del Curso de Corredor.



## NUESTRAS OFICINAS

Nos encontramos en la **C/ Elías Hernández Pérez, 46 bajo en Arucas.**

Si bien nuestra mayor virtud es la proximidad al cliente, y para ello disponemos de una infraestructura que nos permita estar cerca de las personas que confiaron en nosotros.

Disponemos de una tecnología capaz de dar respuesta eficaz a nuestros clientes y colaboradores externos. Disponemos de programas informáticos diseñados para profesionales del sector, con los mejores programas de gestión en seguros, y siempre disponibles las 24 horas mediante fax, correo y teléfonos de asistencia. Tecnología creada para la eficacia, la eficiencia la ponemos nosotros.

### HORARIO DE ATENCION:

09:00h – 15:00h

**Teléfonos móviles:** 678.661.452 y 647.716.427

**Teléfonos Fijos:** 928.605.324

**E-mail:** oficina@ofsseguros.com

**Fax:** 928.605.324



## NUESTROS PRODUCTOS

Contamos una amplia gama de productos, para particulares y Pymes. Trabajamos con las principales compañías de seguros, lo que nos da la posibilidad de dar una respuesta personalizada a las necesidades de aseguramiento de nuestros asegurados, en una adecuada relación de calidad-precio.

### Seguros patrimoniales

- **Autos**  
Particulares, Empresas, Flotas
- **Multiriesgos**  
Hogar, Negocios, Empresas, Comunidades
- **Embarcaciones**  
Embarcaciones de Recreio
- **Transporte Mercancías**  
Marítimo, Aéreo, Terrestre
- **Responsabilidad civil**
- **Asistencia en Viaje**
- **Todo Riesgo Construcción y seguro decenal daños**

### Seguros personales

- **Seguro de Vida**
  - **Plan de Ahorros**
  - **Seguros de salud**
  - **Rentas**
  - **Seguros de Dependencia**
- Individuales y colectivos

### Inversión Ahorro

- **Fondos de Inversión**
- **Cartera de Valores**
- **Sociedades de Inversión**

### Préstamos

- **Hipotecarios**
- **Personales**
- **Tarjetas de Crédito**

## NUESTROS SERVICIOS

### **ASESORAMIENTO:**

Ser profesionales de este sector nos responsabiliza de una obligación socio-económica que debemos cumplir.

Creemos fielmente que debemos asesorar a nuestros clientes, es decir, mostrarles sus necesidades de coberturas de riesgos patrimoniales, empresariales y personales ya que constatamos día a día su sentido de la responsabilidad y de la previsión, de ahí que sean ellos los que nos demanden la contratación de seguros según los casos y posibilidades.

Desde la experiencia y el conocimiento, en OFS seguros resolvemos las dudas de los clientes, le ofrecemos cobertura para los riesgos que necesitan, estudiamos la situación específica de cada uno de ellos para adecuar la oferta a sus inquietudes, sin vacilar ni ofrecer coberturas innecesarias, solo lo que creemos mejor para el cliente.

- Estudios de las necesidades aseguradoras de cada cliente y preparación de proyectos de seguros en las mejores condiciones del mercado.
- Colaboración con nuestros clientes en la gestión de sus programas de seguros.
- Atención especializada y defensa de nuestros clientes en caso de siniestros.
- Alta profesionalidad para gestionar sus inquietudes financieras.
- En este mundo tan cambiante estaremos al día en las novedades legales, fiscales o de aseguramiento que puedan surgir para ofrecerlas.

Este es nuestro valor añadido. No solo tramitamos sino que **ASESORAMOS**.

### **TRATAMIENTO DE SINIESTROS:**

Para eso estamos. Esta es la parte más importante de todas, donde realmente se necesitan auténticos profesionales, y ahí está nuestra ventaja frente al resto.

Hemos tramitado siniestros complejos con buenos resultados.

Tenemos a nuestra disposición personal y equipos preparados con las mejores herramientas para tramitar siniestros, además de trabajar con las mejores compañías de seguros para poder dar servicio de calidad. En OFS seguros empezamos resolviendo siniestros en el momento en que asesoramos a nuestros clientes en materia de seguros, informándoles de lo que están contratando y contra que riesgos se están protegiendo.



## **SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACIÓN:**

Los constantes cambios de mercado nos obligan a estar pendientes de las normativas, regulaciones, normas, convenios, etc que cada año se regulan y afectan a empresas, particulares y autónomos. Nos comprometemos a mantener informados sobre cambios, oportunidades de negocio, mercados financieros, nuevos productos que puedan suponer una ventaja competitiva, en el entorno general y específico, que afecte a sus negocios y riesgos financieros.

## **SERVICIO POST-VENTA:**

Se encontrarán con un servicio de calidad, y con personal siempre disponible, en el momento que lo necesiten. Profesionales acudirán a ustedes a resolver sus dudas, solucionar sus problemas, inquietudes de una forma inmediata.

Nuestra filosofía es ser asesores de seguros, y estamos encantados de expresar nuestros conocimientos ante sus dudas, y si no sabemos la respuesta, estamos encantados de buscarla.

En conclusión, **desde OFS seguros** queremos innovar y estar siempre a la última en calidad de servicios. Queremos ofrecer un servicio posventa profesional para que nuestros clientes tengan siempre un trato ejemplar que les haga estar muchos años con nosotros.



## NUESTROS CLIENTES

Actualmente gestionamos más de 6.000 pólizas de seguros, hemos asesorado a más de 1800 clientes.





C/ Elías Hernández Pérez, 46 bajo - Arucas

**Teléfonos móviles:** 678.661.452 / 647.716.427

**Teléfono Fijo:** 928.605.324

**Fax:** 928.605.324

**E-mail:** [oficina@ofsseguros.com](mailto:oficina@ofsseguros.com)